

Käyttöohje
Seita Technologies Maksupäätte
EMVSuite -ohjelmisto
Castles Vega 3000C2



1 Sisällys

1	Sisällys	2
2	Tärkeää tietää	3
3	Käyttöönotto	3
3.1	Tarvittavat tiedot	3
3.2	Toimituksen sisältö	3
3.3	Asennus	3
4	Maksupäätteen käyttö	4
4.1	Perustila	4
4.2	Maksaminen	5
4.2.1	Katevarmuuden epäonnistuessa	5
4.2.2	Erikoistapahtumat	5
4.3	Valikot	7
4.3.1	Toiminta	7
4.3.2	Tärkeitä kohtia	7
4.3.3	Valikkorakenne	8
5	Toimintaohjeita erikoistilanteissa	9
5.1	Verkkoyhteyden häiriöt	9
5.1.1	Mobiiliyhteys	9
5.1.2	Ethernet	9
5.2	Maksujen lähetyksen epäonnistuessa	9
5.3	Kuitin tulostuksen epäonnistuessa	10
5.4	Kuittitietojen päivittäminen	10
5.5	Kuittirullien tilaaminen	10
6	Raportit	11
7	Asetukset	11
7.1	Verkkoasetukset	11
7.2	Käyttöasetukset	11
7.3	Käyttäjät	11
8	Välityspalvelut	12
9	PA-DSS ohjeistus kauppiaille	12

2 Tärkeää tietää

- Maksupäätteen käyttö edellyttää toimivaa internet-yhteyttä.
- Maksupäätettä ei saa kastella eikä altistaa pölylle tai liialliselle lämmölle
- Maksupäätteen virransyöttö on syytä suojata mahdollisilta virtapiikeiltä ja jännitevaihteluilta.
- Itse aiheutettu tai ohjeiden vastaisen käytön seurauksena syntynyt vahinko ei kuulu takuun piiriin.

3 Käyttöönotto

3.1 Tarvittavat tiedot

Käyttäjän tulee toimittaa kaikki käyttäjän pankkitietoihin ja tilityssopimuksiin liittyvät tiedot. Maksupäätteen käyttö vaatii tämän lisäksi korttityypin sopimustiedot, jotka tulee sopia jokaisen korttityypin tilittäjän kanssa erikseen. Tuetut korttityypit ja korttitilittäjät:

- VISA ja MasterCard
 - Bambora
 - Elavon
 - Handelsbanken
 - Swedbank
 - Nets Finland
 - Teller
- American Express
- Diners Club

3.2 Toimituksen sisältö

- Maksupäätte
- Virtalähde ja virtakaapeli
- Kuittirulla
- Käyttöönotto-ohje
- SIM-kortti (jos tilattu)

3.3 Asennus

Kytke virtakaapeli maksupäätteeseen ja pistorasiaan. Maksupäätte käynnistyy automaattisesti.

3.3.1 LAAJAKAISTA (ETHERNET)

Mikäli olette tilanneet maksupäätteen omalla laajakaistayhteydellänne, asetukset ovat päätteessä valmiina. Muutoksissa voitte olla yhteydessä asiakastukeemme.

- i** Mikäli käytössänne on palomuri, varmistakaa että palomuurin asetuksissa on sallittuna päätteen tarvitsemat IP-osoitteet ja portit TCP liikenteelle ulospäin.

IP	PORTTI	TARKOITUS
192.194.176.182	443	Päivitykset
217.30.183.84	443	Päivitykset
217.30.183.87	20334	Varmennukset
192.194.176.179	20334	Varmennukset
51.105.230.230	443	HTTP varmennukset
192.194.176.179	443	HTTP varmennukset
52.155.238.44	443	HTTP varmennukset
217.30.183.87	443	Maksuaineisto
192.194.176.179	443	Maksuaineisto

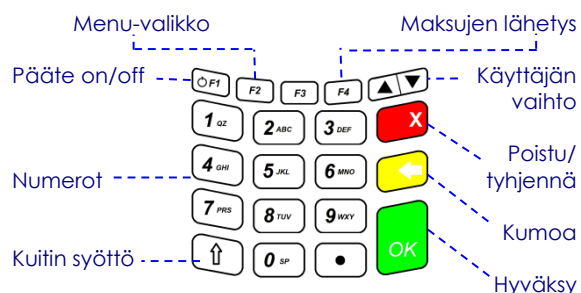
4 Maksupäätteen käyttö

4.1 Perustila

Maksupäätteen käynnistyminen automaattisesti perustilaan. Maksupäätteen palaa perustilaan myös automaattisesti toimintojen jälkeen, lukuun ottamatta keskeneräistä maksutapahtumaa. Maksupäätteen tulee olla perustilassa, kun sitä ei käytetä. Tämä mahdollistaa maksupäätteen ajastetut toiminnot mukaan lukien muistissa olevien maksujen lähetyksen ja ajastetun liikepäivän lopetuksen.

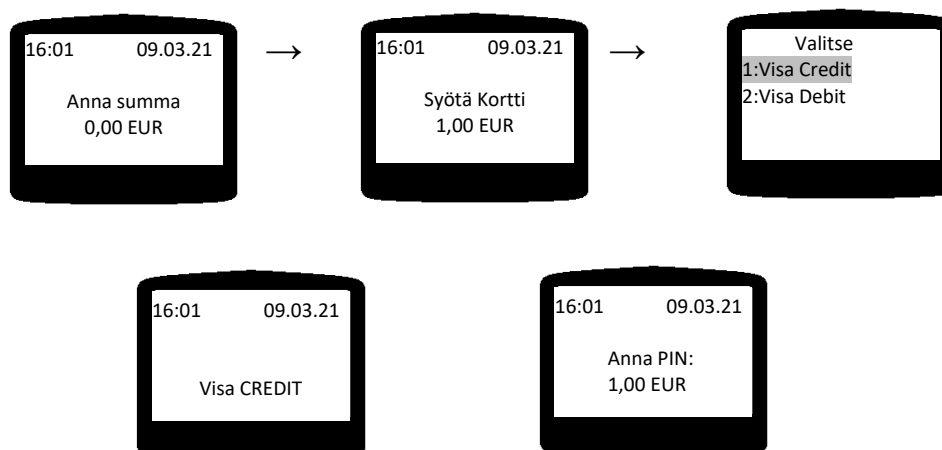
V3C2 maksupäätteessä voi navigoida kosketusnäytöllä näppäimistön sijaan.

NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT



4.2 Maksaminen

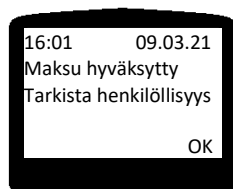
Maksutapahtuma alkaa summan ja kortin syöttämisestä. Ensisijaiset kortin käyttötavat ovat siru- ja lähilukuominaisuus. Lähilukuominaisuus on suunniteltu nopeaan maksamiseen pienillä summilla ja tällöin ei tarvita kortinhaltijan tunnistautumista.



Mikäli kortilla on useampia eri maksutapoja, **kortinhaltija** valitsee haluamansa maksutavan. Maksutapa valitaan joko vastaavalla numeronäppäimellä tai siirtämällä ▲▼ -kohdistin valinnan päälle ja painamalla **OK**.

Kortinhaltija syöttää oman PIN-koodinsa suojaan sen sivullisilta, ja painaa **OK**. Kortinhaltijalta ei saa kysyä PIN-koodia ja sen saa syöttää vain kortinhaltija itse.

Mikäli kortinhaltija ei pysty syöttämään PIN-koodia, pitää tapahtuma tehdä **OHITA PIN MAKSU** toiminnolla. Kts. kohta **4.2.2.7**.



Ensimmäinen kuitti on aina myyjän kuitti ja toinen asiakkaan. Viimeksi tehdyn päättämättömän liikepäivän maksutapahtuman voi tarvittaessa tulostaa uudelleen Kopiokuitti-toiminnolla, kts **4.3.2.3**

4.2.1 Katevarmennuksen epäonnistuessa

Katevarmennuksen epäonnistuessa maksupäätö mahdollistaa kaksi eri vaihtoehtoa:

- Varmennusotto: Maksu voidaan hyväksyä varmennustunnuksella.
- Jatka maksua: Maksutapahtuma voidaan tehdä kortin niin salliessa ilman varmennusta, mutta tällä tavoin varmentamaton maksu on täysin kauppiaan vastuulla.

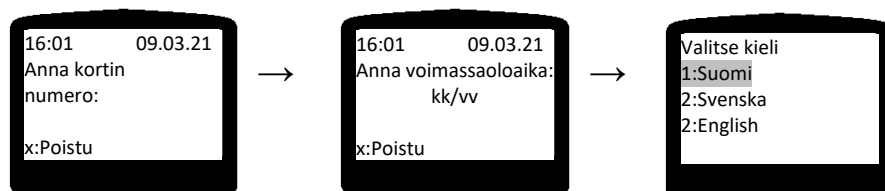
4.2.2 Erikoistapahtumat

Erikoistapahtumat eli maksun näppäily, osto ja nosto, maksun peruutus, osittainen peruutus, käteiskuitti, käteisperuutus, luoton tapahtuma sekä ohita PIN maksu alkavat kaikki valikosta erikoistapahtumat.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT

4.2.2.1 Maksun näppäily

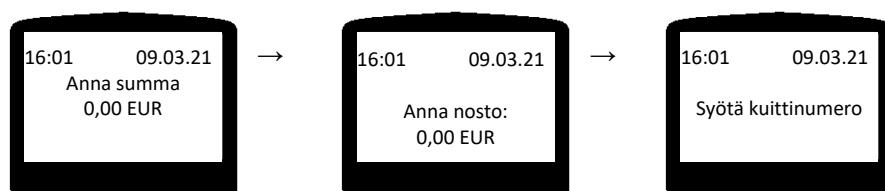
Näppäily maksu poikkeaa normaalista maksusta kolmella vaiheella. Vaiheet ovat kortinumeron näppäily, kortin voimassaoloajan syöttö ja asiakkaan kielivalinta. Maksunsaajan tulee syöttää kortinumeron ja voimassaoloajan aina itse.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (1) NÄPPÄILE MAKSU

Kortin näppäily on useimmilla toimialoilla kielletty 14.09.2019 jälkeen.

4.2.2.2 Osto ja nosto

Osto ja nosto -tapahtuma poikkeaa normaalista tapahtumasta summan syötössä. Osto ja nosto tapahtumassa syötetään ensimmäisenä oston eli myytävän tuotteen summa ja tämän jälkeen nostettava rahamäärä. Asiakkaan kokonaisvelotus on siis näiden summien summa.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (2) OSTO JA NOSTO**4.2.2.3 Peruutukset**

Maksujen peruutukset tarkoittavat sellaisten maksujen peruutuksia, jotka ovat tehty saman liikepäivän aikana eli päivän aloituksen ja päivän lopetuksen välissä.

Maksun peruutus tapahtuu syöttämällä peruutettavan maksun kuittinumero, joka löytyy kuitin alalaidasta.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (3) PERUUTUS**4.2.2.4 Käteiskuitti**

Toiminnolla voi tulostaa käteismaksusta tositteen asiakkaalle. Kuitista puuttuu tiedot oston laadusta ja määrästä, joten ei toimi virallisena kuitina.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (4) KÄTEISKUITTI**4.2.2.5 Käteisperuutus**

Peruuttaa käteiskuitin

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (5) KÄTEISPERUUTUS**4.2.2.6 Luoton tapahtuma**

Vain debit maksuja varten. Esim Veikkaus myyntiin.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (6) LUOTOTON TAPAHTUMA**4.2.2.7 Ohita PIN -maksu**

Mikäli kortinhaltija ei pysty syöttämään PIN-koodia, pitää tapahtuma tehdä tällä toiminnolla.

Mikäli PIN-koodi ohitetaan mahdolliset väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat täysin kauppiaan vastuulla.

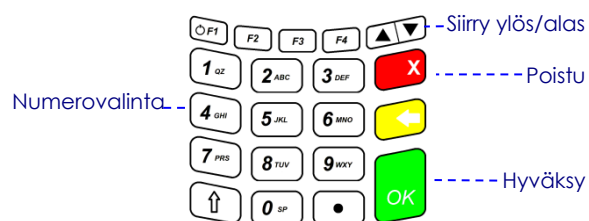
Maksun hyväksynnän jälkeen maksupääte pyytää tarvittaessa maksunsaajaa tarkistamaan henkilöllisyyden ja allekirjoituksen.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (7) OHITA PIN MAKSU

4.3 Valikot

4.3.1 Toiminta

Valikoissa voi liikkua numeronäppäimillä ja nuolinäppäimillä. Numeronäppäimiä käytettäessä näppäimen painaminen valitsee vastaavan valikkokohdan. Nuolinäppäimiä käytettäessä nuolinäppäimet siirtävät korostettua kohtaa, jonka voi valita OK-näppäimellä. Huomioitavaa on myös, että valikossa voi olla enemmän kohtia kuin näytöllä on näkyvissä.



4.3.2 Tärkeitä kohtia

4.3.2.1 Päätteen kieli

Päätteen tuetut kielet ovat suomi, ruotsi ja englanti. Asiakkaalle näytettävät tekstit tulevat automaattisesti asiakkaan kortille määritetyn kieliluettelon mukaisesti.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (2) KÄYTTÖASETUKSET (2) VALITSE KIELI

4.3.2.2 Päivän lopetus

Päivän lopetus sulkee liikepäivän, mikäli päivän aikana on tehty maksuja. Päivän lopetus tieto välittyy taustajärjestelmälle seuraavan onnistuneen lähetyksen yhteydessä. Päivän lopetus aktivoi myös tapahtumien lähetyksen. Tapahtumat lähtevät päätteeltä noin viiden minuutin kuluessa.

PÄÄVALIKKO (3) PÄIVÄN LOPETUS

4.3.2.3 Kopiokuitti

Kopiokuitti tulostaa viimeisimmän liikepäivän sisällä tehdyn onnistuneen maksun tiedot. Valintaa tulee käyttää, kun on epäselvyyttä maksun onnistumisesta tai kuittipaperin tulostuksen epäonnistuessa.

PÄÄVALIKKO (2) KOPIOKUITTI

4.3.2.4 Näppäinvalot

Näppäinvalot voi asettaa päälle tai pois.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (2) KÄYTTÖASETUKSET (6) NÄPPÄINVALOT

4.3.3

Valikkorakenne

1. Erikoistapahtumat
 - 1.1. Näppäille maksu
 - 1.2. Osto ja nosto
 - 1.3. Peruutus
 - 1.4. Käteiskuitti
 - 1.5. Käteisperuutus
 - 1.6. Luototon tapahtuma
 - 1.7. Ohita PIN-maksu
2. Kopiokuitti
3. Päivän lopetus
4. Raportit
 - 4.1. Päiväraportti
 - 4.2. Vuororaportti
5. Vaihda käyttäjä
6. Asetukset
 - 6.1. Pääteasetukset
 - 6.2. Käyttöasetukset
 - 5.2.1 Automaattinen päivän lopetus
 - 5.2.2 Valitse kieli
 - 5.2.3 Vuororaportti
 - 5.2.4 Tippi
 - 5.2.5 Näppäinvalot
 - 6.3. Hae aika
 - 6.4. Nykyiset (verkko)asetukset
 - 6.5. Vuororaportti
 - 6.6. Verot
 - 5.6.1 Verot k/p
 - 5.6.2 Lisää vero
 - 5.6.3 Poista vero
 - 6.7. Huolto
 - 6.7.1.Hae asetukset**
 - 6.7.2.Hae ohjelmisto**
 - 6.7.3.Aseta aika ja pvm**
 - 6.7.4.Verkoasetukset**
 - 6.7.4.1. Oletusverkko**
 - 6.7.4.2. DHCP (ethernet)**
 - 6.7.4.3. IP-osoite**
 - 6.7.4.4. Verkonpeite**
 - 6.7.4.5. Yhdyskäytävä**
 - 6.7.4.6. DNS palvelin**
7. Sammuta pääte
8. Lähetä tapahtumat
9. Lähetä loki
10. Versio info

Lihavoidut toiminnot ovat huoltovalikossa salasanan takana. Seitan tuki toimittaa salasanan tarvittaessa.

5 Toimintaohjeita erikoistilanteissa

Tässä kappaleessa käsitellään toimintaohjeita ja yleisiä erikois- ja virhetilanteita. Vikatilanteissa tai vikatilanteiden jälkeen on suositeltavaa käynnistää maksupääte ja telakka uudelleen. Jos ongelma ei ratkea uudelleenkäynnistyksellä eikä tämän luvun ohjeilla, tulee kääntyä maksupäätetuen puoleen.

Yhteystiedot:

Seita Technologies Oy

Sähköposti: tuki@seitatech.fi

Puhelinnumero: 029 3700 220

5.1 Verkkoyhteyden häiriöt

5.1.1 *Mobiiliyhteys*

- Operattorin paikalliset häiriöt
- Ympäristöstä johtuvat häiriöt
- SIM-kortti asennettu väärin maksupäätteeseen (SIM-korttipaikka 1)

5.1.2 *Ethernet*

- Johdot voivat olla huonosti kiinni
- Johdot voivat olla rikki
- Tietoliikenteen vaatimia osoitteita ja portteja ei ole sallittu palomuurista
- Pääteen IP-osoite on väärin tai DHCP ei ole käytössä

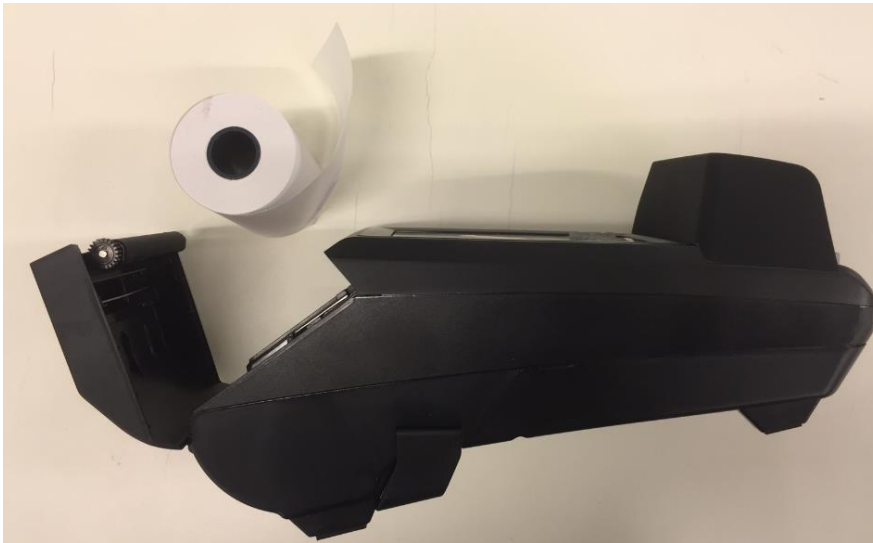
5.2 Maksujen lähetys ei onnistu

Maksujen lähetyksen epäonnistuessa maksut alkavat kertyä pääteen muistiin. Perustilasta maksut voidaan lähettää manuaalisesti **PÄÄVALIKKO (8) LÄHETÄ TAPAHTUMAT** näppäinyhdistelmällä. Mikäli lähetys ei kuitenkaan onnistu, tulee pääteen verkkoyhteydet tarkistaa.

5.3 Kuitin tulostuksen epäonnistuessa

Maksupäätteen valikon kohdasta 2 on mahdollista tulostaa viimeisimmän hyväksytyt tapahtuman kuitti. Mikäli maksuja on vähän, voidaan suoritettut maksut tarkastaa myös raportoinnista (kts kohta 8), joissa kaikki hyväksytyt maksut näkyvät.

Yleisin kuittikirjoittimen ongelma on paperi. Paperin tulee olla lämpöpaperia, jota saa tilattua maksupäätetoimittajan asiakastuki sähköpostista (kts kohta 5.5). Lämpöpaperi tulee olla päätteessä myös oikein päin, joka VEGA 3000 tapauksessa tarkoittaa, että paperi tulee rullan alta ja näytön puolelta.



5.4 Kuittitietojen päivittäminen

Kuittitietojen päivittäminen tapahtuu maksupäätetuen kautta. Tuki määrittää tiedot taustajärjestelmään, jonka jälkeen ne voidaan päivittää parametrien haulilla ja päätteen uudelleen käynnistämällä.

5.5 Kuittirullien tilaaminen

Kuittirullia voi tilata Seitatechin tuesta osoitteesta tuki@seitatech.fi

6 Raportit

EMVSuite ohjelmisto tarjoaa käyttäjilleen kahta eri raporttityyppiä:

- Päiväraportti: Tilityserissä näkyvät kaikki liikepäivän sisällä hyväksytyt tapahtumat sekä tilityserien yhteenveto. Liikepäivään kuuluvat tapahtumat, jotka ovat tehty edellisen päivän lopetuksen jälkeen.
- Vuororaportti: Käyttäjän hallinnoimana ajan jaksona hyväksytyt tapahtumat tilityserissä. Käyttäjällä mahdollisuus tyhjentää raportti milloin vain.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (5) VUORORAPORTTI

Kaikki raportit voidaan tulostaa päävalikon kohdan 4 alta.

7 Asetukset

Maksupäätteeseen on valmiiksi asennettuna oletusasetukset, mutta käyttäjät voivat mukauttaa päätettään itselle sopivaksi.

7.1 Verkkoasetukset

Mobiiliyhteys

APN asetukseksi on asetettu automaattisesti INTERNET. Sim kortin koko on Mini SIM. SIM kortti syötetään maksupäätteen takakannen taakse SIM-korttipaikkaan SIM 1.

Lisätietoja SIM-kortin asennuksesta löytyy maksupäätteen mukana tulleesta käyttöönnotto-ohjeesta.

Laajakaistayhteys

Maksupäätte käyttää ethernet (laajakaista) yhteyttä, tarkoittaen että toimiloissa pitää olla toimiva laajakaista yhteys. Tärkeää on tarkastaa, jos käytössäsi on kiinteät IP osoitteet, tulee osoitteet syöttää maksupäätteelle. Tarvittavat osoitteet ovat maksupäätteelle IP osoite, aliverkon peite ja yhdyskäytävä. Jos käytössäsi on palomuuuri, tulee siihen avata yhteydet osoitteille kohdassa 3.3.1

7.2 Käyttöasetukset

Käyttöasetuksista voi muokata päätteen toimintoja. Automaattisella päivän lopetuksella voi muuttaa maksupäätteen aikaa, jolloin tilityspäivä laitetaan poikki. Maksupäätte tekee automaattisen päivän lopetuksen kello 04:00 yöllä. Tuetut kieli valinnat ovat Suomi, Ruotsi ja Englanti. Vuororaportilla voi jakaa myyntipäivän esimerkiksi aamuvuoroon ja iltavuoroon. Tämä ei vaikuta maksujen tilitykseen.

Käyttöasetuksista löydät myös näppäinvalojen asetukset (kts kohta 4.3.2.4).

7.3 Käyttäjät

EMVSuite ohjelmisto tarjoaa mahdollisuuden käyttää päätettä usealla käyttäjällä, joiden tilitykset menevät omille tileille.

Käyttäjakohtaisia tilitystietoja voidaan tarkastella päiväraportista. Päiväraportille on myös eriteltyinä raporteissa näkyvät tilityserät, mikäli niitä on enemmän kuin yksi tilityssopimusta kohden. Näitä asetuksia voidaan muokata vain tukipalveluiden kautta.

Päiväraportti

serial 117000010449
Aika 26.06.2017 14:39:23
Käyttäjä: testi

Korttinaksuja
Luottokortit: 2
0,00€
Debit-kortit: 2
0,00€

Yhteensä korttinaksuja
Ostot: 2
0,03€
Korjaukset: 2
0,03€
Yhteensä 4
0,00€

Kortit ja käteiset:
Yhteensä 4
0,00€

*** Raportin loppu ***

Asetukset

serial 117000010449
Versio 2015014
Aika 26.06.2017 14:35:53
Käyttäjä: testi

Kauppiassopimukset

American express
1234567890
Diners club
12345678910
Diners club debit
12345678910
visa
09876543
visa electron
09876543
Mastercard
09876543
Maestro
09876543

Käyttöasetukset
Auton. päivän lop. Ei
Vuororaportti Ei
tips ti
Verot Ei

Verkkoasetukset
apn internet
Oletusverkko GPRS
ip 0.0.0.0
mask 0.0.0.0
gw 0.0.0.0
dns 0.0.0.0
DHCP

Yhteydet

tns
192.194.176.182:443
217.30.183.84:443
auth
217.30.183.87:20334
192.194.176.179:20334
btr
217.30.183.87:443
192.194.176.179:443

8 Välityspalvelut

Katevarmennukset ja maksutapahtumat välitetään vastaanottajille Seita Technologies Oy:n ylläpitämän taustajärjestelmän kautta. Taustajärjestelmä sisältää myös maksujen raportointipalvelun, josta kauppias näkee internet-selaimella maksuhistorian ja palvelusta voi tallentaa maksuliikenne-raportteja Excel-tiedostoina.

Raportoinnin osoite: <https://reporting.seitatch.fi/>

Maksut välittyvät suorasiirtoa käytettäessä kahden arkipäivän kuluessa. Maksut lähetetään maksujen vastaanottajan käsittelyyn kyseisen maksupäätteen liikepäivän sulkeuduttua seuraavana aamuna. Maksujen vastaanottajan käsittelyaika on omasta sopimuksesta riippuva.

9 PA-DSS ohjeistus kauppiaille

PA-DSS ohjeistus kauppiaille (PA-DSS Implementation Guide for EMVSuite 1.2.1.x.pdf) löytyy myös raportointipalvelusta osoitteesta: <https://reporting.seitatch.fi/>